



Plan d'action impédimentologique (PAI)

Plaquette de présentation de l'outil

L'obstacle, clé du changement

QU'EST-CE QUE L'IMPÉDIMENTOLOGIE ?

L'IMPÉDIMENTOLOGIE EST UN NOUVEAU CHAMP DE RECHERCHE-ACTION DONT LE BUT EST D'ÉTUDIER ET DE TRAITER LES OBSTACLES AUX CHANGEMENTS SOCIÉTAUX.

Elle a été initiée en marge de la parution de l'ouvrage collectif «Manuel d'un monde en transition(s)». Elle introduit l'idée selon laquelle, pour massifier des processus de changements sociaux, il est nécessaire de s'atteler, simultanément et collectivement, aux nombreux phénomènes (neuropsychologiques, sociologiques, épistémologiques, politiques, etc.) pouvant empêcher la conduite du changement souhaité.



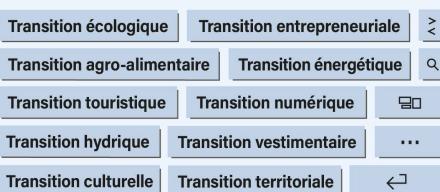
À QUOI L'IMPÉDIMENTOLOGIE PEUT-ELLE S'APPLIQUER ?

NOUS IDENTIFIONS DEUX NIVEAUX D'APPLICATION À UNE PENSÉE DE L'OBSTACLE :

Un niveau *stratégique* portant sur des **concept**s :



... ou sur des **transitions sociétales** :



Un niveau *opérationnel* portant sur des **projets** ayant une incidence territoriale :

Aménagement du territoire - urbanisme

- Dispositifs de densification des zones villas
- Élaboration de planifications directrices (PLU, PLUi, SCOT, etc.)
- Grands projets publics (gare, parc, école, équipements publics, aménagement des rives du lac)
- Dispositifs cœur de ville
- Plan prospectif pour la mobilité
- Plans d'action de la mobilité
- Stratégie ferroviaire
- Vision territoriale transfrontalière (VTT)

Biodiversité et nature en ville

- Stratégies de végétalisation et d'arborisation
- Stratégies de biodiversité
- Gestion des plans d'eau et des zones humides
- Stratégies de gestion des pratiques sociales

Climat

- Élaboration de Plans Climat - Élaboration et révision de Plans et Stratégies climatiques
- Mise en œuvre des Plans d'action climat
- Plan d'action de sensibilisation du grand public au changement climatique
- Mise en place de calculateurs en ligne

POUR QUELS TYPES D'ACTEURS ?

L'IMPÉDIMENTOLOGIE, UNE MÉTHODE AU SERVICE DES ACTEURS DU CHANGEMENT

Le traitement des phénomènes d'empêchement est au service d'acteurs multiples, en particulier **les collectivités locales** et les services d'urbanisme et d'environnement, dont les projets ont une incidence sur les territoires.



The screenshot shows a software interface for the PAI (Plan d'Accompagnement à l'Innovation) tool. At the top, it says "Le déficit prospectiviste (PA 30) Suisseinfo - Renouvellement du programme Aide au développement de la prospective". Below that is a blue header bar with "FTO1". The main area contains several sections: "ILLUSTRATION DES COMPORTEMENTS BLOQUANTS DES LABORATOIRES" (Illustration of blocking behaviors from laboratories), "PROPOSITION D'EXÉCUTION" (Proposed execution), and "ACTION DE DÉVERROUILLAGE" (Unlocking action). Each section has sub-sections and associated icons like a magnifying glass or a lock.

QU'EST-CE QU'UN PAI ?

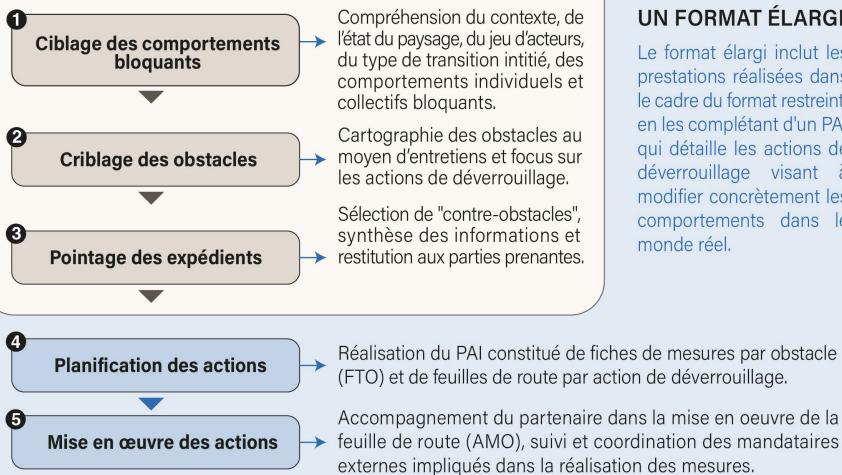
Un PAI est un **document de planification opérationnalisable** établi sur la base de méthodes empiriques et réalisé dans le but à fournir une boîte à outils aux porteurs de projet pris dans une situation de blocage. Le PAI inventorie les phénomènes qui entravent la bonne conduite des projets à différents niveaux (gouvernance interne, mise en œuvre, communication, etc.), tant au sein de l'organisation concernée que des autres parties prenantes.

Il est composé de Fiches de Traitement des Obstacles (FTO, voir exemple ci-contre) et d'outils de modélisation permettant de définir **des actions de déverrouillage** et de programmer leur mise en œuvre.

QUELS SONT LES DIFFÉRENTS FORMATS D'ACCOMPAGNEMENT ?

UN FORMAT RESTREINT

Le format restreint d'accompagnement s'adresse aux organisations "en transition", conscientes de rencontrer des obstacles et qui souhaitent avoir une vue globale et détaillée de ces derniers, pour savoir où agir.



UN FORMAT ÉLARGI

Le format élargi inclut les prestations réalisées dans le cadre du format restreint, en les complétant d'un PAI qui détaille les actions de déverrouillage visant à modifier concrètement les comportements dans le monde réel.

ÉTUDE DE CAS : EXEMPLE DU DISPOSITIF CŒUR DE VILLE

« CONSTAT : LA MISE EN ŒUVRE DU DISPOSITIF CŒUR DE VILLE AU SEIN D'UNE AGGLOMERATION RENCONTRE UNE VIVE OPPOSITION DE LA PART DE LA POPULATION »

① Ciblage de comportements bloquants à l'œuvre

- Les commerçants font circuler une pétition contre la transformation d'un axe carrossable en une zone piétonne, au motif que ce projet "tuerait les commerces du centre-ville".
- Certains élus de l'opposition dénoncent "un manque de concertation de la population".
- La méfiance est alimentée par des informations circulant quant au fait que les clients de commerces situés sur des axes rendus aux piétons vont inévitablement se rabattre sur des zones d'activités en périphérie.

② Ciblage des obstacles sous-jacents

BIAS DE STATU QUO (PA 5)	DÉINFORMATION (PA 69)	RESSAC CONSERVATEUR (PA 74)	REFOULEMENT DU DISTRIBUTIF (PA 100)
--------------------------	-----------------------	-----------------------------	-------------------------------------

③ Pointage des expédients*

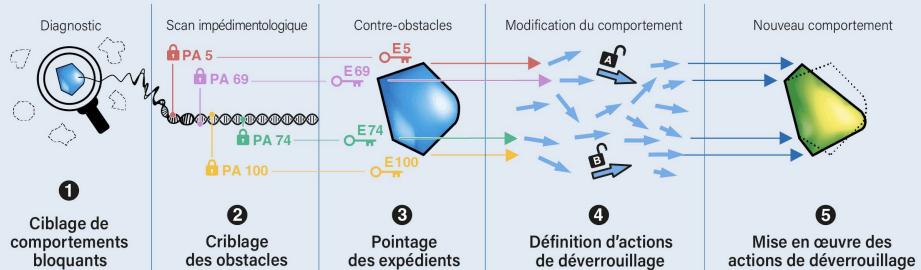
- E5** Expérimenter avec retour en arrière possible et sur un temps limité / Utiliser le nudging
- E69** Adopter des dispositifs de réinformation
- E74** Mettre en place des stratégies de courant d'arrachement / Opérer des backlashes positifs
- E100** Provoquer des débats sur la question du repositionnement des « perdants » d'une transition

* Les expédients sont des "attitudes-clés", à savoir un état mental de prédisposition de passage à l'action favorisant l'émergence de comportements dont les effets dans le monde réel sont inverses à ceux produits par les comportements jugés "bloquants".

④ Planification d'actions de déverrouillage, ⑤ Mise en œuvre

A Organisation d'une Semaine sans voiture (E5), au cours de laquelle des personnes spécialisées sur la question de la pacification d'axes routiers, partageraient aux riverains des retours d'expérience de projets de piétonisation réussis (E69). Des figures locales, à la jonction de courants conservateurs et progressistes, favoriseraient le ralliement des personnes indécises (E74), en insistant sur l'opportunité pour les commerçants de transformer leurs modèles d'entreprise (E100).

B En marge de l'évènement : mise en place de dispositifs d'urbanisme provisoire, ouverture de tiers-lieux, réalisation d'œuvres artistiques éphémères, tenue de stands d'information (E5 et E69), etc.



MANUEL D'UN MONDE EN TRANSITION(S)

LA PENSÉE DE L'OBSTACLE S'APPUIE SUR DES RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES SOLIDES

Les procédures type PAI se veulent être le pendant opérationnel de l'ouvrage *Manuel d'un monde en transition(s)* dirigé par Lucas Verhelst, postfacé par Arthur Keller et paru aux éditions de l'Aube en janvier 2025.

Son format pédagogique et accessible à tous a vocation à fluidifier la conduite du changement en apportant des réponses concrètes aux obstacles ralentissant notre transition vers le respect des limites planétaires !



PLUS-VALUES DE LA DÉMARCHE

LES BÉNÉFICES DE LA DÉMARCHE IMPÉDIMENTOLOGIQUE SONT NOMBREUX :

- **Fluidifier** et **accélérer** les processus de gouvernance et de projet
- **Légitimer** les actions de l'équipe communale en poste
- **Mobiliser** les administrés
- **Économiser** des ressources humaines et financières
- **Renforcer** le lien social
- **Améliorer l'image de marque territoriale** d'une commune ou d'une collectivité locale



Contactez-nous

Lucas Verhelst

+33 6 46 04 98 27



info@i3-institut.org



www.i3-institut.org